



Algemene Voorwaarden Mobiliteitsgarantie voor autobedrijven, die lid zijn van de BOVAG-afdeling ABA

Artikel 1. Definities

a. Verzekeringnemer

Het autobedrijf, dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA en zich heeft aangemeld voor deelname aan de BOVAG-ABA Mobiliteitsgarantie en hierdoor de mogelijkheid heeft om de Mobiliteitsgarantie aan rechthebbende(n) te verstrekken.

b. Voertuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3500 kg), waarvan de eigenaar de Mobiliteitsgarantie heeft verkregen van een autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

c. Rechthebbende(n):

De eigenaar, die de Mobiliteitsgarantie van een autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA heeft verkregen, of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Mobiliteitsgarantie. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

d. Verzekeraar

De N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Takenhofplein 2, 6538 SZ, Nijmegen NL.

e. Pech:

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt. Hieronder vallen de volgende omstandigheden:

- i Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- ii Verkeerde brandstof;
- iii Eén lekke band;
- iv Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 8d.).

Artikel 2. Dekkingsduur

De duur van de Mobiliteitsgarantie is maximaal 1 jaar vanaf de afgiftedatum. De Mobiliteitsgarantie wordt niet automatisch verlengd.

De rechthebbende(n) moet hiervoor jaarlijks bij de verzekeringnemer terug komen.

Artikel 3. Dekkingsgebied:

Het dekkinggebied omvat de volgende landen:

Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland (inclusief eigen woonplaats), Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Artikel 4. Inhoud Hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door de Mobiliteitsgarantie vergoed:

a. Reparatie ter plekke

- i. Reparatie door verzekeringnemer of een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Wanneer een rechthebbende strandt binnen een enkele afstand van 25 km van de verzekeringnemer die op de Mobiliteitspas staat vermeld, zal de verzekeringnemer tijdens kantoortijden als eerste op de hoogte van het pechgeval worden gesteld en wordt de verzekeringnemer de mogelijkheid geboden zelf hulp te verlenen. Indien het voertuig van de rechthebbende(n) zich bevindt buiten een enkele afstand van 25 km van de verzekeringnemer die op de Mobiliteitspas staat vermeld, dan wordt de rechthebbende(n) geholpen door een externe hulpverlener.
- ii. Rechthebbende(n) heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

b. Vervoer naar het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA/autobedrijf

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- i. Binnen Nederland: Wanneer de verzekeringnemer zelf hulp verleent maar reparatie ter plekke niet mogelijk is dient de verzekeringnemer het voertuig indien mogelijk naar het eigen autobedrijf te slepen. Indien dat niet mogelijk is, dan dient de verzekeringnemer dit terug te koppelen aan de alarmcentrale. Deze zal vervolgens een professionele hulpdienst inzetten om het voertuig naar de verzekeringnemer te transporteren, waar het voertuig in onderhoud is. Wanneer verzekeringnemer zelf geen hulp heeft verleend, zal – indien nodig - een professionele hulpdienst het voertuig van de rechthebbende(n) naar de verzekeringnemer transporteren, die op de Mobiliteitspas staat vermeld of indien deze zich niet bevindt binnen een enkele afstand van 25 km van het voertuig naar het dichtstbijzijnde (deelnemende) autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA. In dat geval zal de verzekeringnemer die op de Mobiliteitspas staat vermeld middels een fax hierover worden geïnformeerd.
- ii. In het buitenland: transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf.
- iii. De Mobiliteitsgarantie geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport.

Niet vergoed worden:

In geval van pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

c. Stalling/berging

Indien transport naar het autobedrijf niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA/garage op dat moment gesloten is):

Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA c.q. garage zodra dit mogelijk is.

d. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel e. viii en ix)

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

e. Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend chauffeur

Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd krijgt rechthebbende door de Mobiliteitsgarantie vergoed:

ofwél:

- i Binnen Nederland: de kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor maximaal 2 werkdagen. De alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie zal indien mogelijk en tijdens kantooruren het autobedrijf, dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA en waar het voertuig van de rechthebbende naartoe is getransporteerd, de mogelijkheid bieden om eigen vervangend vervoer (huurauto) in te zetten. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn.
- ii In het buitenland. De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 dagen in het buitenland. Deze zal mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn.
- iii Het vervangend vervoer dat de verzekeringnemer inzet moet schoon zijn, geen technische gebreken hebben en volgens de wettelijke eisen verzekerd zijn.
- iv Voor de inzet van eigen vervangend vervoer moet de verzekeringnemer de rechthebbende(n) een huurcontract ter ondertekening aanbieden.
- v Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.
- vi De Mobiliteitsgarantie geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer
Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ófwel:

- vii De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
- viii Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- ix De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ófwel

- x De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2^e klasse).
- xi De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

ófwel

- xii De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

Uitsluiting

Voertuigen ouder dan 10 jaar vanaf afgiftedatum kentekenbewijs deel 1 hebben geen recht op vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend vervoer. In overleg met de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie zal de thuisreis worden georganiseerd.

f. Ophalen van het gerepareerde voertuig (binnen- en buitenland)

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij het autobedrijf (dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA) worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- i De reiskosten per trein (2^e klasse).
- ii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

g. Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt de Mobiliteitsgarantie:

- i De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar het door de rechthebbende aangewezen autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA.
- ii De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.

Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het aangegeven autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie voor een ander autobedrijf in de buurt. De Mobiliteitsgarantie is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

h. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, kan de alarmcentrale de medewerking van de verzekeringnemer, waar het voertuig in onderhoud is, vragen om de toezending van de vervangende onderdelen te verzorgen en voor de vervulling van de noodzakelijke douanefaciliteiten zorg te dragen. De gemaakte kosten voor de toezending van de onderdelen kan de verzekeringnemer terugvorderen van de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Mobiliteitsgarantie.

Artikel 5. Vergoeding kosten

- a. De kosten voor het verlenen van hulp en de inzet van vervangend vervoer (voor maximaal 2 werkdagen) door de verzekeringnemer en de kosten van de hulpverlening voor de rechthebbende(n) worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie. Om de vergoeding te ontvangen, dient de verzekeringsnemer de kosten binnen een periode van drie maanden bij Mondial Assistance te declareren (t.a.v. afdeling Finance, Postbus 9444, 1006 AK AMSTERDAM).

De verzekeringnemer moet hiervoor een factuur sturen met vermelding van kenteken en het K-nummer. Dit K-nummer is een speciaal toestemmingnummer beginnend met een "K", die de verzekeringnemer van de alarmcentrale ontvangt voor iedere dienst die wordt verleend.

- b. De alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie is gerechtigd rechthebbende(n) en verzekeringnemer te vragen bepaalde kosten, in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie zijn goedgekeurd, kunnen door de rechthebbende(n) achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Mobiliteitsgarantie.

Artikel 6. Verplichtingen

- a. Rechthebbende(n) en verzekeringnemer zijn, verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te (laten) uitvoeren.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om de rechthebbende(n) zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te laten nemen met de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie.
- c. Rechthebbende(n) en verzekeringnemer dienen de aanwijzingen van de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

Artikel 7. Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie en kosten bij betaling achteraf maandelijks te voldoen.
- b. Zodra de verzekeringnemer de premie en de kosten niet voldoet, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de verzekeringnemer de premie en kosten heeft voldaan, wordt de dekking met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de verzekering geschorst. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de kosten en de aan de invordering verbonden kosten te betalen. De dekking gaat weer in te 0.00 uur volgend op de dag dat de volledige premie, de kosten alsmede de eventuele incassokosten en eventuele wettelijke rente door de verzekeraar zijn ontvangen.
- c. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt geen premierestitutie plaats.

Artikel 8. Uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - i Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - ii Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
- e. Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- f. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- g. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.

- h. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- i. Geen dekking voor voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- j. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- k. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 6 voldoet (voldoen).
- l. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

Artikel 9. Overdracht van het voertuig (rechthebbende)

Bij verkoop van het verzekerde motorrijtuig aan anderen dan de verzekeringnemer kan de verzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits de verzekeringnemer hiervoor toestemming verleent. Hiertoe dient de verzekeringnemer een mutatieformulier in te vullen en aan de verzekeraar te zenden.

Artikel 10. Geschillen

Alle geschillen, die naar aanleiding van een vordering van de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig op de verzekeraar ontstaan, kunnen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Klachten

Klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst(en) kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar en/of bij Mondial Assistance t.a.v. Department Support & Development, Postbus 9444, 1006 AK AMSTERDAM en/of bij

1. Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
2. Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

De BOVAG-ABA Mobiliteitsgarantie wordt uitgevoerd door Mondial Assistance B.V, een van de grootste organisaties ter wereld op het gebied van hulpverlening. Voor de uitvoering van de hulpverlening beschikt zij over 37 alarmcentrales in 28 landen, die 24 uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar zijn. Als verzekeraar treedt op Bovemij Verzekeringen, een 100% dochtermaatschappij van de BOVAG.

